

CDT Marco de Identidad Digital – Acceso Digital Seguro y Escalable para Los Californianos



Una **identificación digital** (ID) es la validación electrónica de la identidad de un individuo similar a una tarjeta de identificación física. Una identificación digital puede presentarse electrónicamente para verificar la identidad de una persona con el fin de acceder a información o servicios en línea. El **Marco de Identidad Digital** es una combinación de sistemas y artefactos electrónicos que de forma segura y conveniente permite al estado de California **verificar la identidad de las personas para determinar la elegibilidad para los beneficios, el acceso a los servicios gubernamentales y para distribuir los beneficios a las personas elegibles.**

El Departamento de Tecnología de California (conocido como *CDT* en inglés) lidera el desarrollo, implementación, administración y gestión del Marco de Identidad Digital del estado de California: una recopilación de datos, infraestructura tecnológica, servicios digitales y gobernanza que permite la identidad digital y la verificación de elegibilidad del programa. De acuerdo con la autoridad del *CIO* estatal y el *CTIO* estatal, *CDT* está construyendo tecnología que apoya este marco y también la política, la orientación y la gobernanza para que otros departamentos del estado puedan utilizarlo para mejorar sus propios servicios digitales. El marco se basa en tecnología de nivel estatal y estrategias digitales y se fundamenta en cuatro principios clave: Seguridad de primera clase; Privacidad por diseño; Acceso y equidad; Apertura y transparencia.

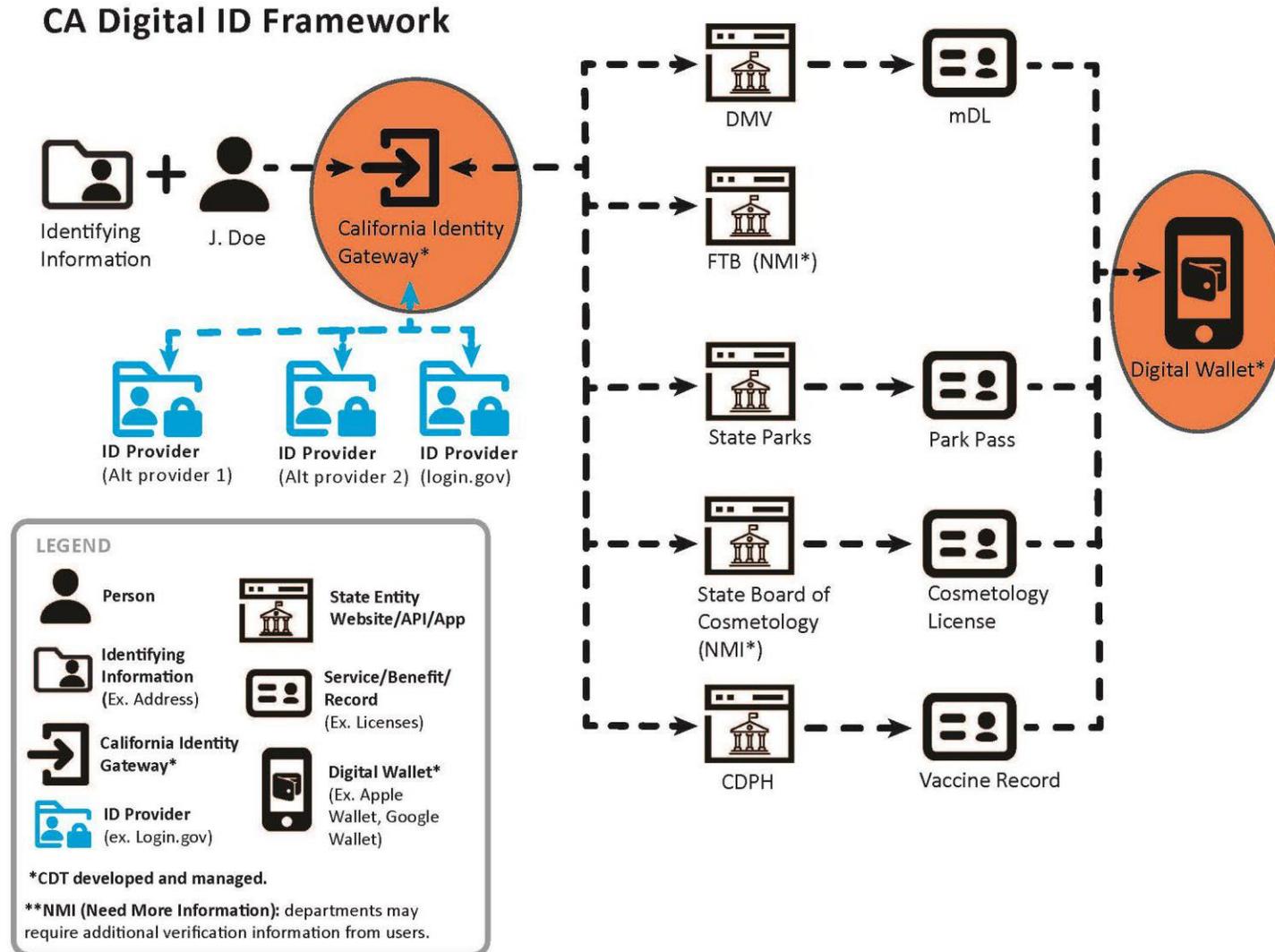
Hay **tres elementos principales** que hacen del Marco de Identidad Digital una herramienta para que los usuarios obtengan acceso a los numerosos beneficios que vienen con los servicios estatales.

- **El Portal de Identidad de California (Plataforma tecnológica construida por el Departamento de Tecnología de California (conocido como CDT en inglés))** - Una arquitectura tecnológica central compartida que facilita la interacción entre varias plataformas digitales para la verificación de identificación y elegibilidad. El portal será el servicio preferido del estado que aprovecha la información en poder de uno o más proveedores de identidad para permitir a los departamentos identificar y determinar la elegibilidad de los residentes y proporciona la base para una solución de inicio de sesión único (conocido como SSO en inglés) para acceder a todos los servicios estatales. *CDT* también implementa políticas, estándares y requisitos para establecer el portal como estándar estatal. Además, *CDT* administra contratos relacionados con el portal para permitir que otros departamentos estatales se basen en los servicios de gestión de identidad creados por *CDT*.
- **Credenciales digitales (Artefactos digitales creados a partir de la gobernanza del CDT y supervisados por la Oficina de Servicios Digitales del CDT)** – Reglas y requisitos administrados por *CDT* y supervisión del desarrollo para alentar a las entidades estatales a desarrollar credenciales digitales para integrarse con el Portal de Identidad de California. Estas credenciales almacenan de forma segura información relevante, ya sea por la entidad emisora o directamente en el dispositivo del usuario. Los tipos de credenciales incluyen artículos como pases para parques estatales, licencias profesionales emitidas por el estado, registros de vacunación, pases de tránsito con descuentos integrados, acceso a cargadores para vehículos eléctricos, y la licencia de conducir móvil (conocido como *mDL* en inglés). Estas credenciales se pueden presentar en muchos formatos diferentes, incluyendo la web, aplicaciones móviles, integraciones móviles nativas, o incluso en soluciones propietarias. Sin embargo, *CDT* gestiona directamente y proporciona soluciones tecnológicas para el desarrollo y la provisión de credenciales.
- **Billetera Digital** – Un sistema y una arquitectura de datos administrado por *CDT* que permitirán que las credenciales digitales emitidas por el estado se integren perfectamente con los productos de billetera de consumo de uso común o estén disponibles para la billetera preferida de un residente cuando corresponda. Estas billeteras pueden almacenar versiones digitales de tarjetas físicas como tarjetas de crédito, tarjetas de membresía o incluso licencias de conducir móviles, y también pueden facilitar transacciones, permitiendo a los usuarios pagar bienes y servicios digitalmente, o confirmar su elegibilidad para un beneficio o descuento. A menudo, estas características se pueden combinar en una sola credencial. *CDT* desarrollará políticas y gobernanza relativas al desarrollo, uso y seguridad de credenciales digitales. Para proporcionar apoyo adicional, *CDT* liderará al estado en el desarrollo de vehículos de adquisición y acuerdos de intercambio de datos que son necesarios para la implementación óptima de los sistemas de billeteras digitales.

Los **beneficios** del **Portal de Identidad de California**:

- Una forma más rápida y segura para que los residentes reciban los servicios, beneficios e información necesarios.
- El portal de identidad crea confianza entre los residentes y su gobierno al garantizar que los flujos de información sean seguros y que nadie almacene más datos de identificación personal de lo que es estrictamente necesario.
- El portal aprovecha estándares mundialmente reconocidos con preferencia hacia el software de código abierto, haciendo que la solución sea fácil de escalar.
- La arquitectura técnica del portal crea flexibilidad para el estado y también para los proveedores de identidad, permitiendo que los servicios de identificación digital puedan escalar fácilmente con la diversidad de casos de uso con los que tratan las agencias estatales y locales.
- El diseño modular del portal permite a los departamentos estatales la flexibilidad necesaria para crear beneficios y servicios de la manera que mejor cumpla con los objetivos de su misión.

Marco de Identidad Digital del estado de California



Logros

Los esfuerzos a corto plazo dentro del proyecto piloto de Identidad Digital aplicarán esta base a menor escala. Esto demostrará la interoperabilidad entre las soluciones de autenticación única (conocido como SSO en inglés) de múltiples entidades estatales con mucha mayor privacidad, seguridad, accesibilidad, y eficiencia operativa.

Portal de Identidad de California

- Se ha implementado para ayudar a las agencias estatales y locales a proveer servicios gubernamentales equitativos, inclusivos, seguros, y de fácil acceso. Lo hace de una manera que permite verificar los atributos del usuario mientras protege la privacidad del usuario. El Portal de Identidad de California garantiza que los flujos de información sean seguros **y que nadie almacena más datos de identificación personal de los estrictamente necesarios.**

Piloto Estatal de Identificación Digital en línea

- Demuestra la autenticación única (SSO) y los controles de privacidad y fraude en un sistema centralizado e interoperable, basado en el Portal de Identidad de California y accesible desde varias agencias diferentes. Este es un servicio opcional que se ofrece a los residentes.

Integraciones de verificación de identidad

- El Portal de Identidad de California admite varios Proveedores de Identidad (IdP) según las necesidades de cada agencia. La integración inicial de CDT es con Login.gov, un servicio de la Administración de Servicios Generales del Gobierno Federal. Este trabajo se ha completado y está plenamente operativo.

Interfaz de programación de aplicaciones (API en inglés) para verificar elegibilidad

- Beneficios relacionados con la edad
- Programa de beneficios de transporte

Proyectos y esfuerzos de sinergia

El éxito del proyecto piloto de Identidad Digital dará lugar a un **servicio de identidad federado a nivel estatal donde todos los servicios estatales en línea se pueden acceder a través de un solo servicio**. La solución a largo plazo también interoperará con los procesos móviles de licencia de conducir para comprobar la identidad, así como con otros casos de uso para digitalizar otras solicitudes de licencias y permisos.

Ampliación piloto - Octubre 2023

- **Octubre:** Descuento en el transporte público Sacramento Regional Transit
- **Diciembre:** Descuento en el transporte público Santa Barbara Transportation District
- **Fecha por determinar:** Reembolsos de CARB energía sostenible.

Publicar políticas, normas y requisitos – Septiembre 2023

- **Septiembre:** Integración del portal de identidad
- **Diciembre:** Credenciales digitales
- **Diciembre:** Billeteras digitales

API de verificación de la elegibilidad – Diciembre 2023

- **Septiembre:** Estado de elegibilidad de los veteranos
- **Diciembre:** Estado de elegibilidad de *CalFresh*
- El Departamento de Vehículos Motorizados (*DMV*) es responsable del proyecto *mDL* que introducirá la opción de convertir la tarjeta de identificación física más común del estado en una credencial digital que permitirá el acceso seguro y la autenticación para su uso en línea. Los residentes podrán guardar una licencia de conducir válida, emitida por el gobierno, en su dispositivo móvil favorito.

Integración de proveedores de identidad– Marzo 2024

- Autocertificación y preparación de *Login.gov IAL2* (prueba de identidad) - Septiembre de 2023
- Opción de integración de la verificación *DMV* a través del Portal de Identidad de California - Marzo de 2024

Hoja de ruta

Aquí, hemos resaltado cronológicamente lo que hemos completado, en lo que estamos trabajando en este momento, lo que está en nuestro punto de mira, y lo que haremos en iteraciones futuras.

Completed	Current	Near Term	Future
California Identity Gateway Statewide Online Digital ID Pilot Transit System Senior Discount • Monterey Salinas Transit Identity Verification Integration • Integration with Login.gov	Transit System Expansion • Sacramento • Santa Barbara Policy & Standards Development • Identity Gateway Integration • Digital Credentials • Digital Wallet Mobile Driver's License (mDL)	Eligibility Verification APIs • Veteran status • CalFresh status • CARB Green Energy rebates DMV Digital Wallet Transitions to CDT	Identity Provider Integrations • Login.gov IAL2 self-certification • DMV verification option Single-Sign On Readiness